

1. PROBLÉM = TRÁPENÍ



2. SDĚLENÍ PROBLÉMU, STÍŽNOSTI

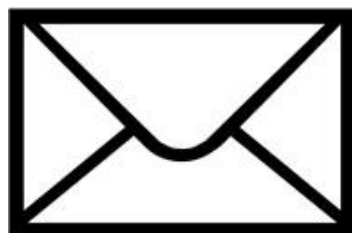
JAK? ÚSTNĚ - KOMU? - BLÍZKÉ OSOBĚ



- ZAMĚSTNANCI



JAK? PÍSEMNĚ - KOMU, KAM?
BLÍZKÉ OSOBE, ZAMĚSTNANCI



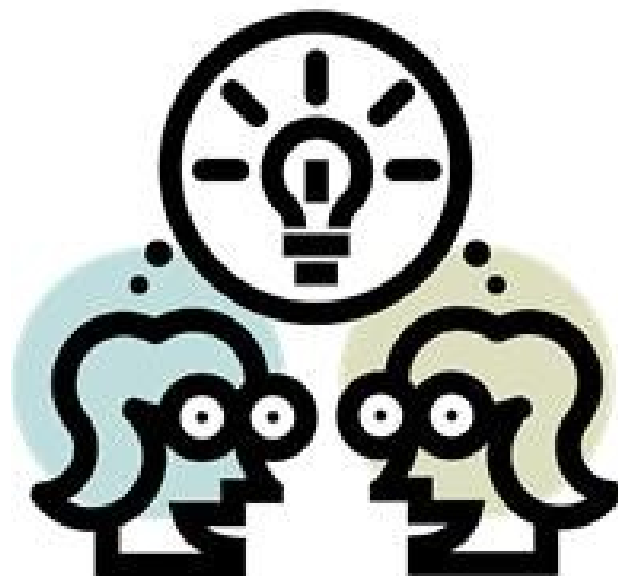
NEBO



DO SCHRÁNKY



3. ŘEŠENÍ PROBLÉMU



4. USMÍŘENÍ



5. SPOKOJENOST

