



**Domov se zvláštním režimem „Matyáš“ v Nejdku,  
příspěvková organizace  
Mládežnická 1123  
362 21 Nejdek**

**Standard kvality v přímé péči č. 31  
Ochrana práv obyvatele  
( zjednodušená forma předpokládající součinnost kompetentního  
zaměstnance - SP, SZP,PPP, ISP,masér )**

**I. Cílem Domova je :**

**zajistit důstojný, příjemný i aktivní život obyvatele**

**II. Cesty vedoucí k cíli :**

- **respektování a ochrana práv obyvatele**
- **respektování jedinečnosti a soukromí obyvatele**
- **pomoc obyvatele tam, kde potřebuje**
- **dodržování standardů kvality péče, norem a právních předpisů ČR, zásad dobré praxe**  
**základní normou je Listina základních práv a svobod, která zaručuje:**
  - právo na život
  - svobodu a rovnost v důstojnosti i v právech**základní práva a svobody jsou pro všechny a to bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti**

k národnostní či etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.

### III. Základní principy ochrany práv obyvatele Domova

- důstojnost

každý zaměstnanec je povinen respektovat a dodržovat práva obyvatele a věnovat mimořádnou pozornost tam, kde by mohlo k porušení práv dojít

- **zákaz diskriminace**

- **zákaz infantilizace**

### IV. „Abeceda práv obyvatel“

#### A) A) Právo na soukromí, osobní prostor a intimitu:

- **máte právo** uzamykat si noční stolek s osobními věcmi,
- **máte právo** zařídit si prostor svého bydlení podle svého
- **máte právo**, aby zaměstnanec zaklepal před vstupem k Vám do pokoje, aby se Vás zeptal, jestli může vstoupit, aby zavřel dveře během poskytování péče služby a při odchodu,
- **máte právo** na soukromí zvláště při osobní hygieně, ale i při všech ostatních výkonech: do koupelny budete doveden ( přivezen ) oblečený ( přikrytý ), při koupání budou dveře zavřené a označené „OBSAZENO“, v koupelně bude vždy jen 1 obyvatel.

#### B) Možnost výběru pokoje a spolubydličího:

- **máte právo** před příjmem do Domova prohlédnout si pokoj i celé zařízení, ubytování - zdravotní stav, jeho přání, volné místo, sociální schopnosti a dovednosti obyvatele i spolubydličího,
- **máte právo** po dohodě být přemístěn do jiného pokoje, bydlet s nekuřákem, bydlet s manželem, partnerem, přítelem/kyní, bydlet na 1lůžkovém pokoji; Domov se bude snažit v rámci technicko organizačních a kapacitních možností vyjít vstříc,
- **máte právo** na respektování Vašich zažitých stereotypů - změny ve Vašem denním režimu nebo stěhování možné jen s Vaším souhlasem a po zdůvodnění Domovem.

#### C) Úklid osobních prostor a věcí obyvatele:

- **máte právo** být přítomen úklidu osobních prostor a věcí, případně účasti další osoby – svědka; Domov může nařídit vyklizení a úklid včetně osobních věcí ( hygienické nedostatky, ohrožení prostředí a zdraví ).

#### **D) Hlášení odchodu a příchodu obyvatele:**

- **máte právo** vycházet a pobývat mimo areál Domova neomezeně, rozhodovat o svém volném čase; Domov doporučuje s ohledem na Vaši příchod a odchod nahlásit, ohlášení má své výhody.

#### **E) Oslovování obyvatele:**

- **máte právo** na oslovování vykáním a příjmením (např. paní Nováková),
- **máte právo** rozhodnout o způsobu oslovování; Vaše rozhodnutí bude uvedeno ve Vašem individuálním plánu.

#### **F) Návštěvy, kontakt s ostatními lidmi a komunitami:**

- **máte právo** na kontakt s rodinou, přáteli a ostatními lidmi, sdruženími, spolky, církevními sbory atd.; návštěva musí zazvonit u vchodových dveří a nahlásit příchod i odchod na příslušné sesterně, respektovat noční klid, opatření (hygienická, epidemiologická ) – zákaz návštěv v době epidemie.
- **máte právo** na soukromí při návštěvách ( společenské místnosti, zimní zahrady, v případě potřeby ergoterapeutické klubovny ).

#### **G) Utváření denního programu podle individuálních představ obyvatele:**

- **máte právo** individuálně vstávat i uléhat na lůžko, strava Vám může být vydána i mimo stanovenou dobu výdeje,
- **máte právo** zapojovat se do různých aktivit, sám rozhodujete o svém volném čase; Domov se snaží plnit Vaše potřeby s ohledem na Váš aktuální zdravotní stav a s ohledem na Vaši bezpečnost při respektování Vašeho práva na riziko.

#### **H) Ochrana cenností, finančních prostředků, osobních dokladů a dokumentů:**

- **máte právo** zvolit si variantu způsobu hospodaření s finanční hotovostí, všechny možnosti Vám vysvětlí k tomu kompetentní osoba,
- **máte právo** využít možnosti uložení cenných věcí do úschovy Domova( „Složní list“); Domov neručí za ztrátu, pokud si ponecháte cennosti u sebe,

- **máte právo** využít možnosti předat osobní doklady a dokumenty do uzamčeného prostoru do úschovy, k uložení je třeba Vašeho písemného souhlasu.

### **I) Právo na ochranu osobních údajů, ochranu informací o zdravotním stavu a sociálním stavu:**

- **máte právo** na ochranu svých osobních důvěrných údajů a informací; již v Žádosti o přijetí dáváte souhlas se zpracováváním, shromažďováním a uchováním osobních údajů pro potřeby Domova, jeho zaměstnanci jsou proškoleni a podepisují formulář Prohlášení o mlčenlivosti,
- **máte právo** určit svou kontaktní osobu, které s Vaším souhlasem v případě potřeby budou podávány informace o Vašem zdravotním stavu a hospitalizaci.

### **J) Právo na volný pohyb svobodně a bez omezení v Domově i mimo něj:**

- **máte právo** se bez omezení pohybovat uvnitř Domova ( kromě prostor, kam je přístup zakázán, jako např. sklady, kotelny, varna apod. )
- **máte právo** se bez omezení pohybovat i mimo Domov samostatně nebo s doprovodem zaměstnance, dobrovolníka, Vaší návštěvy apod.,
- **máte právo**, aby Vám při odchodu byl vždy vydán Váš občanský průkaz a průkaz pojištěnce, pokud byl s Vaším souhlasem dán do úschovy,
- **máte právo**, pokud jste obyvatelem oddělení se zvláštním režimem, na možnost pohybu uvnitř vymezeného prostoru Domova či areálu; jinak v doprovodu zaměstnance, dobrovolníka, návštěvy.

### **K) Právo na přiměřené riziko:**

- **máte právo** nést odpovědnost za svá svobodná rozhodnutí, pokud k nim není zmocněn na základě rozhodnutí soudu opatrovník,
- **máte právo** na to, aby Vás na možná rizika upozornil personál,
- **máte právo** odmítnout zdravotní péči nebo dietní opatření,
- **máte právo** vlastnit a používat elektrické spotřebiče např. TV, rádio, holící strojek, PC
- **máte právo** na výběr veřejných institucí, s nimiž chcete jednat,
- **máte právo** jakéhokoliv kontaktu s rodinou, přáteli, státními i nestátními institucemi, církevními spolky; pokud nejste kontaktu sám schopen a přejete-li si, zajistí kontakt Domov,
- **máte právo** zapojovat se do kulturních a společenských akcí a dalších aktivit vně i uvnitř Domova,

- **máte právo** rozhodovat o svém volném čase a jeho využití,
- **máte právo** rozhodovat o způsobu hospodaření s penězi,
- **máte právo** volného pohybu v zařízení i mimo něj
- **máte právo** vlastnit a chovat zvířátko( pes, kočka, ptáček...) za podmínek stanovených v Domovním a Domácím řádu

#### **V. Způsob informování obyvatele a zaměstnanců Domova o ochraně práv obyvatele:**

- **máte právo** být se svými právy seznámen už při nástupu do Domova; standard je veřejně přístupný na všech úsecích Domova na viditelných místech, pro obyvatele pak na nástěnkách a v klubovnách, v případě dotazů máte právo obrátit se na svého klíčového pracovníka nebo sociální pracovníci, případně ředitelku organizace.

**Příloha: obrazový materiál jako pomůcka pro obyvatele nekomunikující či méně orientované**

V Nejdku dne 1.10.2011

Za tým pro práci se standardy ve složení

ředitelka p. JUDr. Zuzana Blažková

sociální pracovnice Barbora Makošová, Dis

vedoucí zdravotního úseku p. Milena Ulčová

vedoucí úseku přímé péče p. Romana Vašková

oslovení pracovníci přímé péče

zpracovala sociální pracovnice Barbora Makošová, Dis